

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN DISEMBER 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	48	48	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	48	48	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	98	98	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	10	10	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	66	66	19	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	92	92	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	21	21	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	1	1	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	1	1	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	2	2	0	0	100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1	0	0	100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2	0	0	100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	61	61	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	3	3	3	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	22	22	22	0	100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	4	4	4	0	100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	8	8	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	9	9	0	0	100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	11	11	0	0	100	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	20	20	0	0	100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	2	2	0	0	100	
OSC	22.Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	14	5	9	2	85.72	Parkland & Mutiara Lafaz: telah melebihi tempoh piagam
	23.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	0	0	0	0	-	
	24.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	5	1	4	0	100	
	25. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	1	1	0	0	100	
	26.Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92 hari	10	5	2	0	80	Grandhome dalam proses perakuan, Forza Capital telah melebihi tempoh
JKEW	27.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	4	2	2	0	100	
	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	138	138	0	0	100	
	PURATA						98.69	