

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI TEMPOH JANUARI - DISEMBER 2023**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI /JAM	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	0	100	100	100	100	100	100	0	100	-	100	100	100
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0	0	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	100	0	0	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1	100	100	91.75
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	100	100	100	100	0	0	100	100	100	100	-	100	100
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
OSC	22. Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	83	85.72	85.72	96.20
	23. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	0	0	0	0	100	100	100	100	100	100	-	-	100
	24. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	25. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	26.Memproses KelulusanPermohonan Serentak	92/99 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96	80	80
	27.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	100	100	100	100	0.6998	100	100	100	100	100	100	100	100
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PURATA			100	100	100	100	100	100	100	100	100	87.69	98.69	98.69	98.76