



UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN
PERANCANGAN PENGURUSAN
MALAYSIA (MAMPU)

RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN STRATEGIK ICT

**MAJLIS PERBANDARAN JASIN
2019-2023**





**UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN
PERANCANGAN PENGURUSAN
MALAYSIA (MAMPU)**

RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN STRATEGIK ICT (PSICT)

MAJLIS PERBANDARAN JASIN

2019 – 2023

MELAKA BERWIBAWA

PINTAR HIJAU BERSIH

MPJ PRIHATIN DIHATIKU

Dengan Kerjasama

Unit Permodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)
Jabatan Ketua Menteri Melaka

Hak Cipta Terpelihara

Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan apa cara juga sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada penerbit.

Diterbitkan Oleh:

Jabatan Teknologi Maklumat
Majlis Perbandaran Jasin
Vista Alamanda,
77000 Jasin
Melaka

KANDUNGAN

PERUTUSAN YANG DIPERTUA	1
1. PENGENALAN	3
2. CARTA ORGANISASI PROJEK	4
3. SKOP	5
4. METODOLOGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK ICT	5
5. VISI DAN MISI	6
6. TERAS STRATEGIK DAN OBJEKTIF TERAS STRATEGIK ICT	7
7. PENJAJARAN STRATEGI ICT DENGAN STRATEGI MAJLIS PERBANDARAN JASIN	9
8. PEMETAAN TERAS STRATEGIK ICT MAJLIS PERBANDARAN JASIN DENGAN TERAS STRATEGIK PSICT SEKTOR AWAM	10
9. STRATEGI DAN PROGRAM ICT	11
10. PELAN TINDAKAN	12
11. PELAN PELAKSANAAN	17
12. PENUTUP	18

PERUTUSAN YANG DIPERTUA



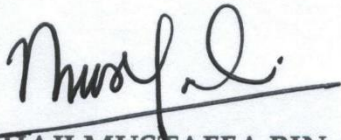
Assalamualaikum warahmatullahi
wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia dan hidayah-Nya Pelan Strategik ICT (PSICT) MPJ 2019-2023 dapat dihasilkan dengan jayanya.

Pelan Strategik ini merupakan sumber rujukan utama yang menetapkan hala tuju MPJ dalam tempoh lima (5) tahun akan datang dan menggariskan rangka tindakan strategik untuk pelaksanaan dasar serta perancangan program di MPJ.

Kini, ekspektasi pelanggan yang tidak terhad sentiasa memerlukan MPJ melaksanakan transformasi bagi menjamin sistem penyampaian perkhidmatan yang lebih efektif dan efisien. Perkhidmatan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) telah banyak membantu dalam merealisasikan penyampaian perkhidmatan jabatan menerusi infrastruktur ICT, portal jabatan, sistem maklumat, sistem emel dan juga keselamatan siber.

Saya percaya dengan adanya Pelan Strategik ICT (PSICT) 2019-2023 ini, pengurusan dan perancangan ICT dapat dilaksanakan dengan efektif serta efisien dalam membantu MPJ meningkatkan penyampaian perkhidmatan sejajar dengan visi dan misi jabatan. Akhir kata, sekalung tahniah dan setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada semua yang terlibat dalam merangka, membangunkan PSICT ini sehingga berjaya diterbitkan.



**TN HAJI MUSTAFFA BIN ALI
YANG DIPERTUA, MAJLIS PERBANDARAN JASIN**

1. PENGENALAN

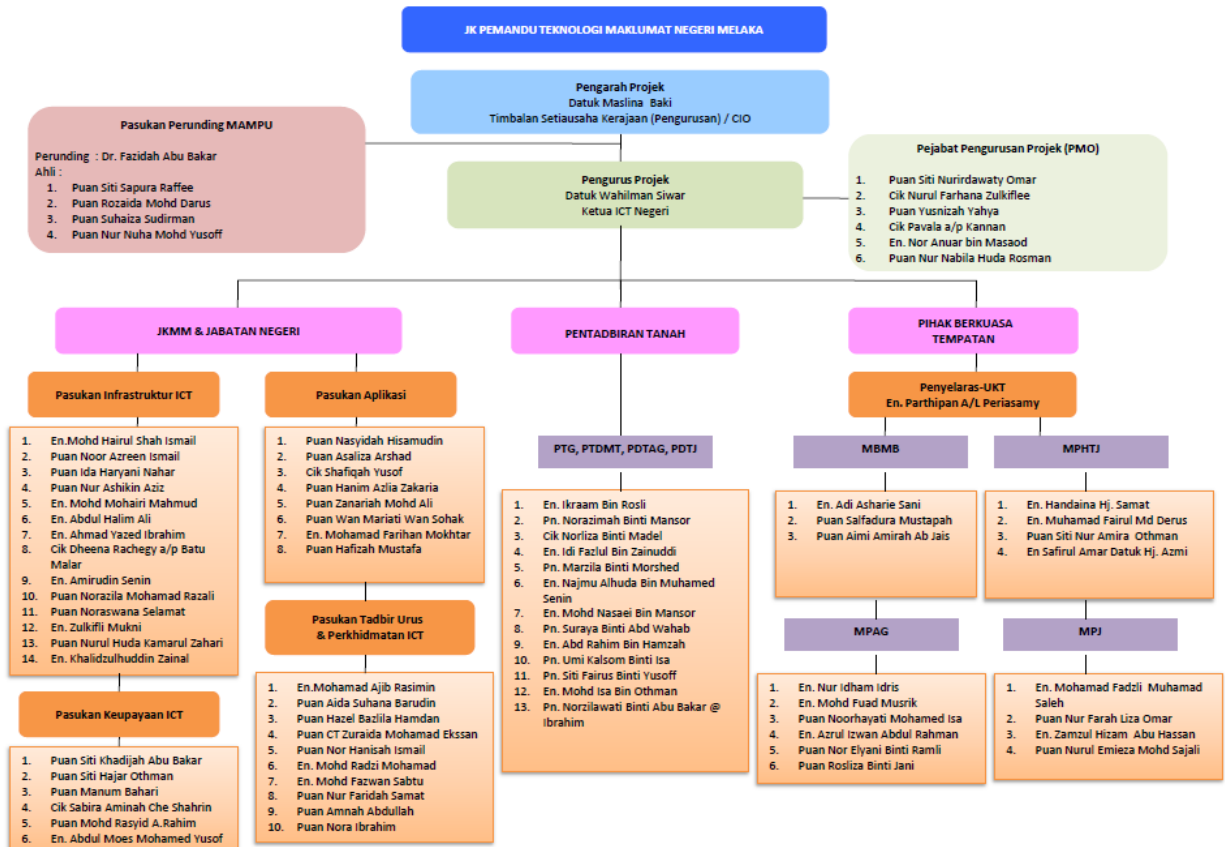
Pembangunan PSICT Majlis Perbandaran Jasin 2019-2023 memberikan hala tuju strategik ICT dan rangka kerja yang diperlukan untuk meningkatkan sistem perkhidmatan elektronik yang menuju ke arah perkhidmatan awam yang lebih cekap, meningkatkan produktiviti dan penyampaian perkhidmatan selaras dengan keperluan strategi perkhidmatan di Majlis Perbandaran Jasin.

PSICT Majlis Perbandaran Jasin 2019-2023 ini dibangunkan bagi memenuhi keperluan semasa serta sejajar dengan Dasar Pembangunan Negeri Melaka yang melibatkan misi Dasar Gaya Hidup Digital dalam Bandar Pintar untuk menjadikan Negeri Melaka sebagai peneraju pembudayaan penggunaan teknologi ICT dalam kehidupan seharian.

Pembangunan PSICT KNM 2019-2023 ini mengambil masa selama sebelas bulan bermula Januari 2018 sehingga November 2018 untuk digubal sepenuhnya dengan khidmat rundingan daripada Pasukan Perunding ICT Sektor Awam, MAMPU dengan kerjasama Jabatan Ketua Menteri Melaka. Sebagai rujukan utama perancangan strategik ICT Majlis Perbandaran Jasin, dokumen PSICT mengandungi hala tuju, strategi dan rangka kerja bagi perancangan dan pembangunan ICT Majlis Perbandaran Jasin.

2. CARTA ORGANISASI PROJEK

Satu pasukan kerja telah dibentuk untuk memastikan pembangunan PSICT ini dapat dilaksanakan dengan jayanya bersama-sama jabatan dan agensi Kerajaan Negeri Melaka. Carta organisasi projek yang telah diluluskan adalah seperti di **Rajah 1**.



Rajah 1 : Carta Organisasi Pasukan Projek PSICT Jabatan/Agensi KNM 2019-2023

3. SKOP

Pembangunan PSICT Majlis Perbandaran Jasin 2019-2023 dilaksanakan berdasarkan keperluan ICT yang merangkumi empat bidang seperti berikut:

- (i) Infrastruktur ICT (Pusat Data, Rangkaian, Keselamatan dan Peralatan);
- (ii) Sistem Aplikasi;
- (iii) Keupayaan ICT; dan
- (iv) Tadbir Urus ICT

4. METODOLOGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK ICT

Metodologi pembangunan PSICT yang digunakan adalah metodologi Analisis, Strategi ICT dan Formulasi (ASF) seperti di **Rajah 2**. Aktiviti utama adalah seperti berikut:

- (i) Analisis persekitaran semasa - bisnes dan ICT;
- (ii) Membangunkan hala tuju strategik ICT;
- (iii) Membangunkan pelan pelaksanaan ICT; dan
- (iv) Menyedia dokumen PSICT.



Rajah 2: Metodologi ASF

5. VISI DAN MISI

VISI BISNES

- Jasin Ke Arah Perbandaran Lestari, Selamat dan Sejahtera

MISI BISNES

- Komited Untuk Memberikan Perkhidmatan Yang Terbaik, Berkualiti, Integriti Dan Kompeten

VISI ICT

- Menjadi Sebuah Organisasi Yang Unggul Melalui Pemerkasaan Persekitaran ICT Yang Lebih Berkualiti dan Kondusif

MISI ICT

- Mengoptimalkan Budaya Inovasi Digital Ke Arah Meningkatkan Kualiti Penyampaian Perkhidmatan
- Membangunkan Pasukan Kerja Yang Lebih Kompeten Bagi Meningkatkan Kualiti Kerja Yang Efektif Dan Berdaya Saing

Rajah 3 : Visi dan Misi Majlis Perbandaran Jasin

6. TERAS STRATEGIK DAN OBJEKTIF TERAS STRATEGIK ICT

- ◀ Majlis Perbandaran Jasin telah menetapkan empat teras strategik ICT untuk memacu hala tuju ICT sebagaimana yang ditetapkan menerusi Visi dan Misi ICT Majlis Perbandaran Jasin. Teras Strategik ICT adalah seperti di **Rajah 4**, manakala objektif bagi setiap teras strategik adalah seperti di **Rajah 5**.



Rajah 4 : Teras Strategik ICT Majlis Perbandaran Jasin

TERAS STRATEGIK 1 - PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR DAN KESELAMATAN ICT

- 1) Memperkukuhkan prestasi infrastruktur ICT bagi menjamin kesinambungan sistem penyampaian perkhidmatan secara lebih efisien dan efektif
- 2) Memantapkan keselamatan infrastruktur ICT bagi menyediakan persekitaran digital yang selamat

TERAS STRATEGIK 2 - PEMERKASAAN APLIKASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

- 1) Membangun dan meningkatkan aplikasi digital yang selamat bagi memastikan kebolehcapaian serta kebolehpercayaan maklumat
- 2) Meningkatkan inisiatif perkongsian pintar selaras dengan amalan teknologi hijau bagi menyokong ekspektasi pengurusan

TERAS STRATEGIK 3 - PENGUKUHAN KEUPAYAAN ICT DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

- 1) Meningkatkan kompetensi bagi melahirkan warga yang berpengetahuan dan berkemahiran
- 2) Membudayakan ICT secara berterusan bagi mewujudkan warga yang kreatif dan inovatif

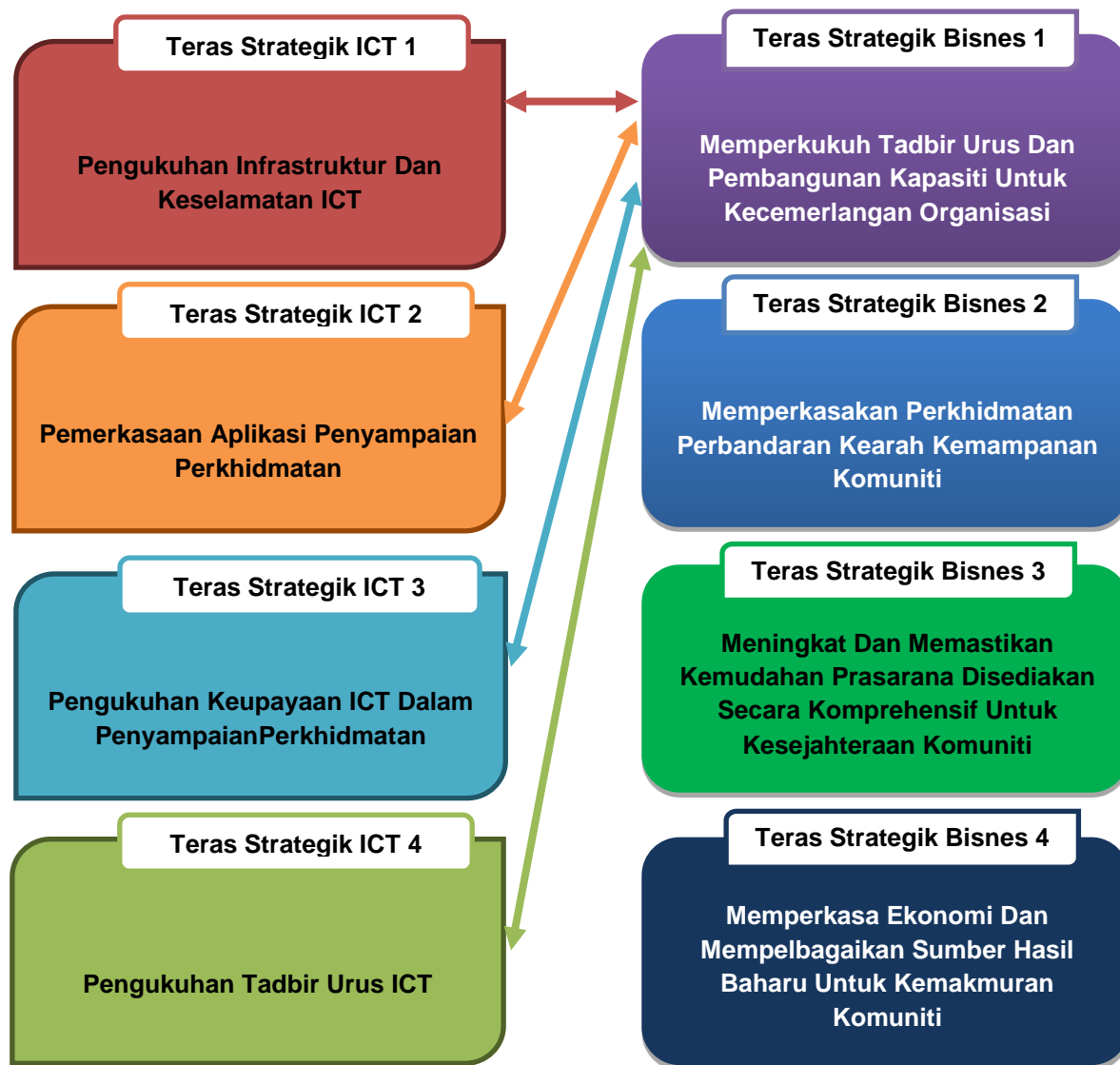
TERAS STRATEGIK 4 - PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT

- 1) Memperkukuhkan dasar, polisi dan struktur organisasi ICT ke arah perkhidmatan ICT yang efisien
- 2) Mempertingkatkan mekanisme tadbir secara holistik yang bersestematik bagi menyokong keperluan pelanggan dan pemegang taruh (*stakeholder*)

Rajah 5 : Objektif Bagi Setiap Teras Strategik Majlis Perbandaran Jasin

7. PENJAJARAN STRATEGI ICT DENGAN STRATEGI MAJLIS PERBANDARAN JASIN

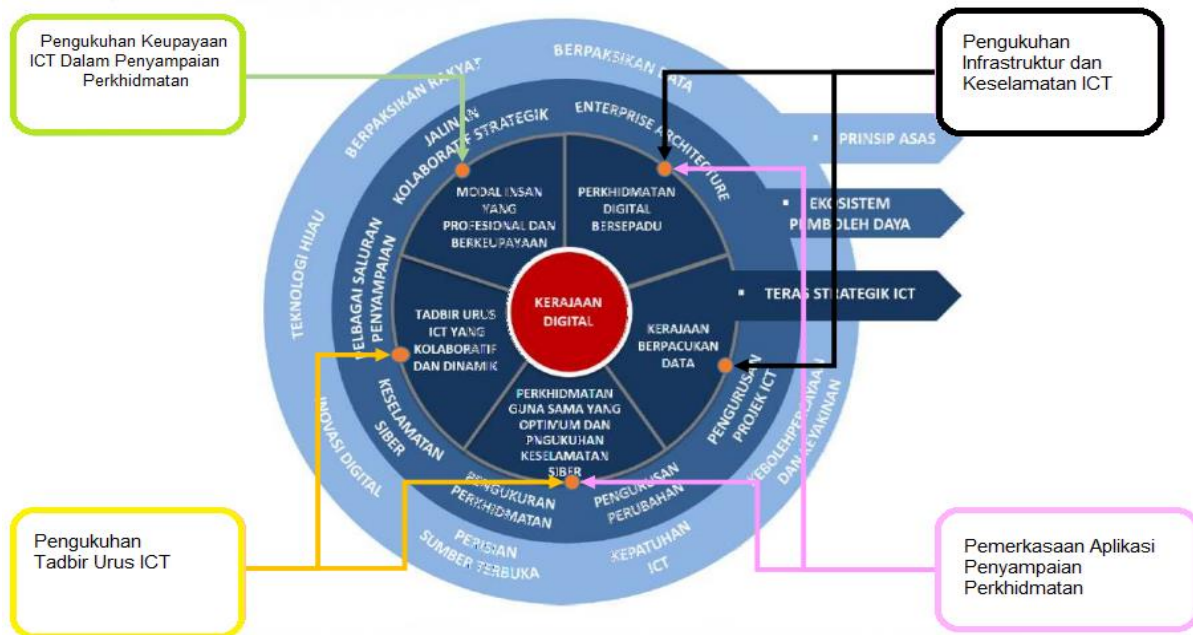
Hubungan di antara Teras Strategik ICT dengan Teras Strategik Majlis Perbandaran Jasin disesuaikan seperti dalam **Rajah 6**.



Rajah 6 : Penjajaran Teras Strategik Majlis Perbandaran Jasin dengan Teras Strategik ICT Majlis Perbandaran Jasin

8. PEMETAAN TERAS STRATEGIK ICT MAJLIS PERBANDARAN JASIN DENGAN TERAS STRATEGIK PSICT SEKTOR AWAM

Penjajaran Teras Strategi ICT Majlis Perbandaran Jasin kepada Teras Strategik Pelan Strategik ICT Sektor Awam adalah seperti di **Rajah 7** berikut:



Rajah 7 : Penjajaran Teras Strategik ICT Majlis Perbandaran Jasin Kepada Teras Strategik PSICT Sektor Awam

9. STRATEGI DAN PROGRAM ICT

Berpandukan empat teras strategik ICT yang dibentuk, sebanyak 13 strategi dan 21 program ICT telah dikenal pasti. Strategi ini adalah selari dengan perancangan pelaksanaan ICT untuk mengatasi isu ICT semasa dan pemacu ke arah kecemerlangan sistem penyampaian Majlis Perbandaran Jasin berteraskan ICT. Strategi ICT mengikut teras adalah seperti di **Jadual 1**.

Jadual 1 : Strategi ICT Mengikut Teras

Teras Strategik	Strategi ICT	Bilangan Program
Pengukuhan Infrastruktur Dan Keselamatan ICT	1. Pemantapan Infrastruktur ICT	1
	2. Pengwujudan Kaedah Cloud Pengukuhan Pusat Data dan Keselamatan ICT	1
	3. Pemantapan Sistem Keselamatan ICT	3
	4. Pemantapan Pusat Data dan Rangkaian	2
Pemeriksaan Aplikasi Penyampaian Perkhidmatan	1. Pemeriksaan Aplikasi Sedia Ada	3
	2. Pengintegrasian Aplikasi	1
	3. Pembangunan Aplikasi Baharu	4
Pengukuhan Keupayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan	1. Pemantapan Kompetensi ICT	4
	2. Pembudayaan ICT Warga MPJ	2
	3. Pembudayaan ICT Komuniti MPJ	1
	4. Pemantapan Pembudayaan Kreatif dan Inovatif	1
Pengukuhan Tadbir Urus ICT	1. Pengukuhan organisasi ICT	1
	2. Pengukuhan Polisi, Prosedur serta Jawatankuasa ICT	3

10. PELAN TINDAKAN

Jadual 2 : Program dan Petunjuk Prestasi Utama MPJ bagi Teras Infrastruktur

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	SASARAN/ KPI
Teras Strategik 1: Pengukuhan Infrastruktur Dan Keselamatan ICT		
Pemantapan Infrastruktur ICT	Penaiktarafan perkakasan ICT	<p><u>Dis 2019</u> Pembelian •41 buah komputer</p> <p><u>Dis 2020</u> Pembelian •29 buah komputer</p> <p><u>Dis 2022</u> Pembelian •11 buah komputer riba •40 buah komputer</p>
Pengwujudan Kaedah Cloud	Pelaksanaan e-mel dan portal menggunakan <i>cloud</i>	<p><u>Dis 2019</u> Kaedah <i>cloud</i> telah dilaksanakan</p>
Pemantapan Sistem Keselamatan ICT	Pengujian keselamatan rangkaian dan aset ICT	<p><u>Dis 2019</u> Pengujian keselamatan rangkaian dan aset ICT telah dilaksanakan</p>
	Naik taraf sistem keselamatan ICT <ul style="list-style-type: none"> • IPS • <i>Firewall</i> • <i>Content filtering</i> • <i>Antivirus</i> 	<p><u>Setiap 2 tahun</u> Sekali pemantauan dilakukan</p>
	Pewujudan DRP	<p><u>Dis 2021</u> DRP telah disediakan</p>
Pemantapan Pusat Data dan Rangkaian	Naik taraf infrastruktur pusat data <ul style="list-style-type: none"> • Server • Rangkaian • Firewall / IPS 	<p><u>Dis 2022</u> Infrastruktur pusat data dinaiktaraf</p>
	Naik taraf capaian Internet kepada 30Mbps	<p><u>Dis 2021</u> Capaian internet 30Mbps dinaik taraf</p>

Jadual 3: Program dan Petunjuk Prestasi Utama bagi Teras Aplikasi

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	SASARAN/ KPI
Teras Strategik 2: Pemerkasaan Aplikasi Penyampaian Perkhidmatan		
Pemerkasaan Aplikasi Sedia Ada	Naik Taraf Sistem ePBT Versi Web 2.0	<u>Dis 2019</u> Modul Sistem ePBT Versi Web 2.0 sedia digunakan
	Naik Taraf modul <i>backup</i> <ul style="list-style-type: none"> • eKompaun • Penilaian 	<u>Jun 2019</u> Modul <i>backup</i> Sistem eKompaun sedia digunakan <u>Jun 2020</u> Modul <i>backup</i> Sistem Penilaian sedia digunakan
	Pembersihan Data Modul Perlesenan Sistem ePBT	<u>Dis 2020</u> Pembersihan data Modul Perlesenan di Sistem ePBT telah dibuat
Pengintegrasian Aplikasi	Pengintegrasian ke dalam sistem ePBT & ePBT Online <ul style="list-style-type: none"> • Sistem Penilaian • Sistem eKompaun 	<u>Jun 2020</u> Integrasi Sistem Penilaian ke Sistem ePBT dilaksanakan <u>Jun 2019</u> Integrasi Sistem eKompaun ke Sistem ePBT Online dilaksanakan
Pembangunan Aplikasi Baharu	Mobile Smart Reading Data	<u>Dis 2023</u> Aplikasi mudah alih digunakan

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	SASARAN/ KPI
	Sistem <i>Filing</i>	<u>Dis 2020</u> Sistem <i>filing</i> sedia digunakan
	Sistem Dashboard	<u>Dis 2021</u> Sistem <i>dashboard</i> sedia digunakan
	Sistem Kehadiran	<u>Dis 2022</u> Sistem kehadiran sedia digunakan

Jadual 4 : Program dan Petunjuk Prestasi Utama bagi Teras Keupayaan ICT

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	SASARAN
Teras Strategik 3: Pengukuhan Keupayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan		
Pemantapan Kompetensi ICT	Pelaksanaan latihan bagi pembangunan aplikasi <ul style="list-style-type: none"> Java Struts & iReport 	<u>Dis 2019</u> Satu (1) latihan Java Struts dan iReport (Beginner) dilaksanakan <u>Dis 2020</u> Satu (1) latihan Java Struts dan iReport (Intermediate) dilaksanakan <u>Dis 2021</u> Satu (1) kali latihan Java Struts dan iReport (Advance) dilaksanakan
	Pelaksanaan latihan bagi kakitangan teknikal ICT <ul style="list-style-type: none"> Keselamatan ICT Penyelenggaraan server dan rangkaian 	<u>Dis 2020</u> Satu (1) kali latihan keselamatan ICT dihadiri <u>Dis 2021</u> Satu (1) kali latihan penyelenggaraan dan rangkaian dihadiri

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	SASARAN
	Pelaksanaan latihan ICT kepada warga <ul style="list-style-type: none"> • Keselamatan ICT 	<u>Dis 2019</u> Tiga (3) kali latihan diadakan setahun
	Pelaksanaan latihan ICT kepada warga <ul style="list-style-type: none"> • <i>Open Office</i> • Multimedia/media sosial • <i>Microsoft Office</i> 	<u>Dis 2019</u> Tiga (3) latihan diadakan setahun
Pembudayaan ICT Warga MPJ	Pelaksanaan program kesedaran dan pembudayaan ICT kepada warga MPJ <ul style="list-style-type: none"> • Klinik ICT • Taklimat Technology Updates 	<u>Setiap tahun</u> Sekurang-kurangnya satu (1) program setahun
	Penglibatan dalam Program <i>Technology Update</i> bersama agensi luar.	<u>Setiap tahun</u> Penglibatan sekurang-kurangnya 40 orang setahun
Pembudayaan ICT Komuniti MPJ	Penganjuran program ICT bersama <ul style="list-style-type: none"> • Komuniti • sekolah 	<u>Setiap tahun</u> Sekurang-kurangnya satu (1) program bersama komuniti dan dua (2) program bersama sekolah
Pemantapan Pembudayaan Kreatif dan Inovatif	Penyertaan program inovasi ICT	<u>Dis 2023</u> Sekurang-kurangnya 2 penyertaan

Jadual 5 : Program dan Prestasi Utama bagi Teras Tadbir Urus

STRATEGI ICT	PROGRAM ICT	SASARAN
Teras Strategik 4 : Pengukuhan Tadbir Urus ICT		
Pengukuhan organisasi ICT	Penstrukturan semula organisasi Jabatan Teknologi Maklumat	<u>Dis 2020</u> Satu (1) dokumen permohonan dihantar kepada JPA
Pengukuhan Polisi, Prosedur serta Jawatankuasa ICT	Kajian semula polisi dan prosedur ICT melalui Jawatankuasa ICT	<u>Setiap tahun</u> Satu (1) kali pembentangan polisi dan prosedur ICT
	Penguatkuasaan Dasar Keselamatan ICT	<u>Setiap tahun</u> Dua (2) kali audit keselamatan ICT
	Pengwujudan SOP penggunaan aplikasi ICT	<u>Dis 2023</u> Satu (1) aplikasi ICT baharu mempunyai SOP

11. PELAN PELAKSANAAN

Penaiktarafan Perkakasan ICT					
Teras Strategik 1: Pengukuhan Infrastruktur Dan Keselamatan ICT	Pelaksanaan Email Dan Portal Menggunakan Cloud				
	Pengujian Keselamatan Rangkaian Dan Aset ICT				
	Penyerapan Teknologi Terkini Di Dalam Sistem Keselamatan ICT (IPS, Firewall, Content Filtering, Antivirus)				
			Pengwujudan DRP		
				Naik Taraf Infrastruktur Pusat Data (Server, Rangkaian, Firewall / IPS	
			Naik Taraf Capaian Internet Kepada 30Mbps		
Teras Strategik 2: Pemerkasaan Aplikasi Penyampaian Perkhidmatan	Naik Taraf Sistem ePBT Versi Web 2.0				
	Naik Taraf Modul Backup (Sistem Penilaian Dan Sistem eKompaun				
		Pembersihan Data Modul Perlesenan Sistem ePBT			
	Pengintegrasian Ke Dalam Sistem ePBT (Sistem Penilaian Dan Sistem eKompaun)				
					Mobile Smart Reading Data
		Sistem Filing			
			Sistem Dashboard		
Teras Strategik 3: Pengukuhan Keupayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan	Pelaksanaan Latihan Bagi Pembangunan Aplikasi (Java Struts & iReport)				
		Pelaksanaan Latihan Bagi Kakitangan Teknikal ICT (Keselamatan ICT & Penyelenggaraan Server Dan Rangkaian			
	Pelaksanaan Latihan ICT Kepada Warga (Keselamatan ICT)				
	Pelaksanaan Latihan ICT Kepada Warga (Open Office, Multimedia / Media Social Dan Microsoft Office)				
	Pelaksanaan Program Kesedaran Dan Pembudayaan ICT Kepada Warga MPJ (Klinik ICT Dan Taklimat Technology Updates)				
	Penglibatan Dalam Program Technology Update Bersama Agensi Luar				
	Penganjuran Program ICT Bersama (Komuniti Dan Sekolah)				
	Penyertaan Program Inovasi ICT				
Teras Strategik 4: Pengukuhan Tadbir Urus ICT		Penstrukturan Semula Organisasi Jabatan Teknologi Maklumat			
	Kajian Semula Polisi Dan Prosedur ICT Melalui Jawatankuasa ICT				
	Penguatkuasaan Dasar Keselamatan ICT				
	Pengwujudan SOP Penggunaan Aplikasi ICT				
Tahun	2019	2020	2021	2022	2023

Rajah 8: Pelan Pelaksanaan Strategi ICT Majlis Perbandaran Jasin Mengikut Tahun

12.PENUTUP

Pelan Strategik ICT Majlis Perbandaran Jasin (2019 – 2023) adalah merupakan satu dokumen *blue-print* bagi Majlis Perbandaran Jasin untuk membangun dan mengoptimumkan penggunaan ICT dalam mencapai hala tuju dan objektif strategiknya.

Pelan strategik ini hendaklah dipantau dari masa ke semasa dan dikaji semula jika perlu. Ini adalah bagi memastikan supaya ICT akan terus menjadi pemangkin kepada Majlis Perbandaran Jasin dalam mencapai hasrat untuk menjadi agensi unggul dalam Pengurusan Kewangan dan Ekonomi Negara.