

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2023

JABATAN PERKHIDMATAN		TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	D
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	72	72	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	72	72	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	88	88	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	1	1	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	34	34	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	63	63	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	23	23	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	1	1	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	1	1	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	1	1	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	0	0	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	0	0	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	3	3	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	22	0	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	3	0	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	8	8	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	12	12	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	19	19	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	13	13	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	3	3	
OSC	22.Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	10	9	
	23.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	0	0	
	24.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	2	0	
	25. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	1	1	
	26.Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92 hari	11	3	
	27.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	5	2	
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	123	123	
PURATA					

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
SEPTEMBER 2023

LAMPIRAN 2