

# LAPORAN PIAGAM PELANGGAN NOVEMBER 2023

JABATAN		TEMPOH	BIL	IKUT	DALAM	TIDAK	% MENGIKUT	
PERKHIDMATAN		HARI / JAM	PERMOHONAN	PIAGAM	PROSES	MENGIKUT PIAGAM	PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	62	62	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	62	62	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	105	105	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	2	2	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	70	66	4	0	100	
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	97	97	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	24	24	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	2	2	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	4	4	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	3	3	0	0	100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1	0	0	100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	1	1	0	0	100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	59	59	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	14	14	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	22	18	4	0	100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	-	-	-	-	-	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	1	1	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	10	10	0	0	100	
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	14	14	0	0	100	
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	17	17	0	0	100	
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	3	3	0	0	100	
OSC	22.Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	14	5	9	2	86	Parkland & Mutiara Lafaz: telah melebihi tempoh piagam
	23.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	-	-	-	-	-	
	24.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	5	1	4	0	100	
	25. Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	1	1	0	0	100	
	26.Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92 hari	10	5	5	2	80	Grandhome dalam proses perakuan, Forza Capital telah melebihi tempoh
	27.Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	4	2	2	2	100	
JKEW	28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	122	122	0	0	100	
	<b>PURATA</b>						<b>98.69</b>	