

**LAPORAN PIAGAM PELANGGAN**  
**FEBRUARI 2024**

JABATAN	BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM TINDAKAN	TIDAK IKUT PIAGAM	%MENGIKUT PIAGAM
JKKM	1	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	40	40	0	0	100
	2	Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	40	40	0	0	100
JPPH	3	Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	86	86	0	0	100
	4	Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	3	3	0	0	100
JKP	5	Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	58	56	2	2	96.55
	6	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	85	85	0	0	100
	7	Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	14	14	0	0	100
JKJ	8	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	3	3	0	0	100
	9	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	3	3	0	0	100
	10	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	0	0	0	0	0
	11	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1	0	0	100
JLPB	12	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	2	2	0	0	100
	13	Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	51	51	0	0	100
JPBD	14	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	3	2	1	0	66.67
	15	Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan, Pengambilan Tanah	14 hari	26	14	12	12	53.85
	16	Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	0	0	0	0	0
	17	Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	0	0	0	0	0
JKB	18	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	6	6	0	0	100
	19	Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	8	8	0	0	100
	20	Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai	5 hari	30	30	0	0	100
	21	Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	5	5	0	0	100
OSC	22	Memproses Kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	99 hari	11	5	6	0	45.45
	23	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	92 hari	1	0	1	0	0
	24	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Bangunan	92 hari	6	3	3	0	50.00
	25	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	92 hari	0	0	0	0	0
	26	Memproses Kelulusan Permohonan Serentak	99/92 hari	8	5	3	0	62.50
	27	Memproses Kelulusan Permohonan Pelan Landskap	86 hari	2	0	2	0	0
JKEW	28	Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	74	74	0	0	100
<b>PURATA</b>								89.77

<b>CATATAN</b>
----------------

--

--

--

Permohonan telah melebihi tempoh 14 hari siasatan spt yg ditetapkan dalam piagam
--

--

--

--

--

--

--

--

1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
---

Justifikasi akan diterangkan semasa mesyuarat
---

--

--

--

--

--

--

6 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
---

1 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
---

--

--

3 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
---

2 permohonan akan dinilai pada bulan berikutnya
---

--

--