LAMPIRAN 2

LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
APRIL 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH HARI / JAM	BIL PERMOHONAN	IKUT PIAGAM	DALAM PROSES	TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
JKKM	1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu	1 hari	42	42	0	0	100	
	2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya	1 hari	42	42	0	0	100	
JPPH	3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta	1 hari	58	58	0	0	100	
	4.Memproses Permohonan Sewaan Premis	21 hari	2	2	0	0	100	
JKP	5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko	14 hari	42	23	19	0	100	19 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara	3 jam	84	84	0	0	100	
	7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang	3 jam	35	35	0	0	100	
JKJ	8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah	14 hari	1	1	0	0	100	
	9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit	14 hari	4	4	0	0	100	
	10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan	7 hari	1	1	0	0	100	
	11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam	7 hari	1	1	0	0	100	
JLPB	12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap	3 hari	1	1	0	0	100	
	13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan	3 hari	15	15	0	0	100	
JPBD	14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	8	8	0	0	100	
	15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah	14 hari	13	13	0	0	100	
	16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan	45 hari	2	2	0	0	100	
	17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang	5 hari	4	4	0	0	100	
JKB	18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah	9 hari	4	1	3	0	100	Tiga (3) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara	14 hari	6	1	5	0	100	Lima (5) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah	5 hari	24	15	9	0	100	Sembilan (9) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel	14 hari	2	2	0	0	100	
OSC	22. Memproses Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang	57 hari	3	1	2	0	100	Dua (2) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
	23. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Kerja Tanah	50 hari	1	1	0	0	100	
	24. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan	50 hari	0	0	0	0	0	
	25. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan	50 hari	1	1	0	0	100	
	26. Memproses Keputusan Permohonan Serentak	57 hari	2	1	1	0	100	Satu (1) permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya
JKEW	27. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan	7 hari	102	102	0	0	100	
	PURATA						100	