**LAMPIRAN 2**

# LAPORAN PIAGAM PELANGGAN
# JANUARI 2023

| JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH HARI / JAM | BIL PERMOHONAN | IKUT PIAGAM | DALAM PROSES | TIDAK MENGIKUT PIAGAM | % MENGIKUT PIAGAM | CATATAN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| JKKM | 1.Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Daripada Pengadu | 1 hari | 71 | 71 | 0 | 0 | 100 | |
| | 2.Mengedarkan Aduan Awam Kepada Jabatan Berkaitan Untuk Tindakan Selanjutnya | 1 hari | 71 | 71 | 0 | 0 | 100 | |
| JPPH | 3.Memproses Permohonan Pindah Milik Harta | 1 hari | 88 | 88 | 0 | 0 | 100 | |
| | 4.Memproses Permohonan Sewaan Premis | 21 hari | 16 | 16 | 0 | 0 | 100 | |
| JKP | 5.Memproses Permohonan Lesen Premis Perniagaan Berisiko | 14 hari | 61 | 55 | 6 | 0 | 100 | 6 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya |
| | 6.Memproses Permohonan Lesen Perniagaan Sementara | 3 jam | 73 | 73 | 0 | 0 | 100 | |
| | 7.Memproses Permohonan Lesen Iklan Sementara / Kain Rentang | 3 jam | 22 | 22 | 0 | 0 | 100 | |
| JKJ | 8.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Kerja Tanah | 14 hari | 2 | 2 | 0 | 0 | 100 | |
| | 9.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Jalan dan Parit | 14 hari | 2 | 2 | 0 | 0 | 100 | |
| | 10.Memproses Keputusan Permohonan Pelan Lampu Jalan | 7 hari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 11.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Lampu Awam | 7 hari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| JLPB | 12.Memberi Ulasan Permohonan Pelan Landskap | 3 hari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 13.Memproses Permohonan Sewaan Dewan dan Peralatan | 3 hari | 74 | 74 | 0 | 0 | 100 | |
| JPBD | 14.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang | 14 hari | 5 | 5 | 0 | 0 | 100 | |
| | 15.Memberi Ulasan Teknikal Permohonan Tanah Kerajaan,Pengambilan Tanah | 14 hari | 23 | 23 | 0 | 0 | 100 | |
| | 16.Permohonan Dan Kelulusan Pelan Nama Taman Dan Jalan | 45 hari | 6 | 6 | 0 | 0 | 100 | |
| | 17. Mengeluarkan Perakuan Pelan Kebenaran Merancang | 5 hari | 5 | 5 | 0 | 0 | 100 | |
| JKB | 18. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Bangunan Sesebuah | 9 hari | 2 | 2 | 0 | 0 | 100 | |
| | 19. Memproses Keputusan Permohonan Permit Bangunan Sementara | 14 hari | 14 | 3 | 11 | 0 | 100 | 11 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya |
| | 20. Memproses Keputusan Permohonan Pelan Tambahan Rumah Teres / Ubahsuai Bangunan Sesebuah | 5 hari | 15 | 13 | 2 | 0 | 100 | 2 permohonan akan dinilai pada bulan seterusny |
| | 21. Memberi Ulasan Permohonan Pelan Projek Perumahan / Komersial / Kilang / Bengkel | 14 hari | 2 | 0 | 2 | 0 | 100 | 2 permohonan akan dinilai pada bulan seterusnya |
| OSC | 22. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Kebenaran Merancang | 38 hari | 8 | 8 | 0 | 0 | 100 | |
| | 23.Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Kerja Tanah | 31 hari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 24. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Bangunan | 31 hari | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 | |
| | 25. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Jalan Dan Perparitan | 31 hari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 26. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Serentak | 38 hari | 3 | 3 | 0 | 0 | 100 | |
| | 27. Memproses Pertimbangan Pertama Permohonan Pelan Landskap | 25 hari | 2 | 2 | 0 | 0 | 100 | |
| JKEW | 28. Memproses Pembayaran Bil Tuntutan | 7 hari | 32 | 32 | 0 | 0 | 100 | |
| | **PURATA** | | | | | | 100 | |